	GESTIÓN INTEGRAL	GI-PL-05
		Versión: 01
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha: 15-08-2018
		Pág. 1 de 1

MISIÓN CRUZ ROJA COLOMBIANA

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución.

VISIÓN CRUZ ROJA COLOMBIANA

En el 2020 la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana será una institución humanitaria, incluyente y sostenible, que trabaja en red, con excelencia e innovación, reconocida en el país y en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, por su contribución a una cultura de la paz y la reconciliación, al fomento de la resiliencia en los más vulnerables y al respeto y promoción de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario.


POLÍTICA DE CALIDAD CRC SECCIONAL NORTE DE SANTANDER

La Cruz Roja Colombiana Seccional Norte de Santander es una institución de ayuda humanitaria de carácter especial, que tiene como misión proteger la dignidad humana de las personas más vulnerables, en todas las circunstancias. Comprometida con la prestación de servicios con calidad, el mejoramiento continuo, en proveer un ambiente sano y seguro en el trabajo y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra misión, para ello cuenta con los recursos físicos, humanos y tecnológicos adecuados, para garantizar una gestión eficiente de los procesos en favor de los más vulnerables y las partes interesadas.

Comuníquese y cúmplase, en la ciudad de Cúcuta, a los 13 días del mes de abril del 2020.

OBJETIVOS DE CALIDAD CRC SECCIONAL NORTE DE SANTANDER

- Ofrecer la prestación de los servicios adecuados y de calidad a nuestros usuarios y beneficiarios en general
- Cumplir los requisitos legales y de otra índole aplicables a la misión Institucional.
- Mantener el personal y voluntariado competente y comprometido con la mejora continua en la operatividad y la misión humanitaria de la institución.
- Asegurar que los servicios prestados a la comunidad garanticen el crecimiento sostenible de la institución.



GLADYS NAVARRO URIBE

Presidente

Cruz Roja Colombiana
Seccional Norte de Santander